

Arolwg Boddhad Cleifion

Diolch yn fawr

Hoffem ddiolch i'r holl gleifion a gwblhaodd un o'r Arolygon Boddhad Cleifion

Eich sylwadau

- ☺ Wedi bod gyda meddyg teulu yng nghanol Llundain, rwy'n hapus iawn gyda'r agwedd ofalgar a phersonol a brofwyd yma.
- ☺ Rwy'n cael fy nhrin yn dda ac yn gweld nyrs yn rheolaidd ar gyfer diabetes. Mae fy meddyg yn ardderchog, yn hawdd iawn siarad ag ef/hi.
- ☺ Bob amser yn teimlo'n well ar ôl ymweld. Mae'n feddygfa ofalgar a chymwys ac mae gennyf ffydd mawr ynddi
- ☺ Rydym yn ffodus o gael meddygon mor ofalgar a da. Wedi bod yn yr un feddygfa gydol fy oes.
- ☺ Mae'r tîm meddygol yn dda iawn gyda phlant.
- ☺ Cyfleuster rhyngwyd ar gyfer ail-bresgripsiwn yn ddefnyddiol iawn.
- ☺ Nyrsys meddygfa yn dda iawn ac yn fodlon iawn eu cymwynas, hawdd siarad gyda nhw.
- ☺ Cael fy ngweld pryd bynnag y byddaf angen
- ☺ Roedd y gofal a dderbyniais gan y fydwraig yn ardderchog

- ☺ Hefyd, er bod rhai ohonoch yn teimlo y gellid gwneud un neu ddau o newidiadau, rydych yn hapus gyda'r gwasanaeth yn gyffredinol.

☹️ **Roedd rhai ohonoch yn bryderus am:**

- **Maes parcio**
- **Mae gan groesawyr y syniad eu bod yn feddygon ac y dylid rhoi holl fanylion personol a phreifat dros y ffôn.**
- **Ystafell aros. Seddi.**
- **Faint o amser y byddwch yn aros yn y feddygfa i weld meddyg. Wnes i fynd â'r mab unwaith ac aros awr a hanner i weld meddyg**
- **Gallu siarad gyda meddyg dros y ffôn**

Ein hymateb ni

- ☺️ **Rydym yn deall eich rhwystredigaeth gyda'r cyfleusterau yn y maes parcio yn y feddygfa ond nid oes gennym opsiynau i gynnig mwy o le parcio yn y lleoliad presennol.**
- ☺️ **Mae'r croesawyr yn gofyn rhai manylion byr am eich problem feddygol pan fyddwch yn gofyn am apwyntiad brys ar yr un diwrnod i gynorthwyo'r clinigydd i flaenoriaethu llwyth gwaith. Nid yw'n ofynnol i chi nodi'r rheswm dros ofyn am apwyntiad. Rydym yn ceisio cadw mor agos â phosibl at amseroedd apwyntiad ar gyfer apwyntiadau brys yr un diwrnod. Gall y nifer o gleifion sy'n mynychu a chymhlethdod achosion effeithio ar hyn. Ar adegau, gall y meddyg ar ddyletswydd gael ei alw allan ar ymweliadau brys â'r cartref a hyn yn ei dro achosi oedi na ellir ei osgoi.**
- ☺️ **Rydym wedi gwella'r golau yn yr ystafell aros yn y brif feddygfa.**
- ☺️ **Byddwn yn darparu clustogau ar yr holl feinciau eistedd.**
- ☺️ **Cofnodir pob cais i siarad gyda meddyg yn y llyfr negeseuon a bydd y meddyg yn dychwelyd eich galwad ar ôl cwblhau'r apwyntiadau.**